

## Résultats des questionnaires de satisfaction des patients Année 2016

Accueil téléphonique	61,9%	35,2%	3
Clarté des informations prép. hospitalisation	71,9%	26,4%	
Accueil principal de l'établissement	67,1%	31%	
Service d'admission	70,4%	27,2%	
Arrivée dans le service	79,8%	18,7%	
Confort de votre chambre	53,4%	42,1%	5
Calme dans le service de jour	59,4%	37,1%	4
Calme dans le service de nuit	63,8%	31,1%	5
Qualité des produits servis lors des repas/collations	39,7%	44,2%	16,1%
Quantités servies	49,8%	42,9%	7
Respect de votre commande en cas de demande de modification	64,9%	30%	5
Amabilité et convivialité du personnel ayant servi vos repas/collations	75,5%	23,3%	
Propreté de votre chambre au quotidien	66,3%	32,1%	
Clarté des informations données par les médecins	77,2%	21,4%	
Informations sur les médicaments pris pendant votre séjour	69,1%	29,3%	
Prise en compte douleur	76%	22,9%	
Attention de l'équipe bloc opératoire	86%	13,5%	
L'écoute et la disponibilité équipe de jour	80,9%	17,9%	
L'écoute et la disponibilité équipe de nuit	78,3%	19,9%	
Clarté des informations équipe soignante	76,5%	22,5%	
Attention réservée aux proches	67,2%	31,3%	
Clarté des informations pour sortie	70,4%	27,2%	3
Jugement global établissement	65,7%	32,9%	
Efficacité du traitement de votre douleur	72%	26,8%	
Respect de vos droits	71%	27,9%	
Propreté de l'établissement	64,7%	33,6%	
Signalisation des locaux	60,4%	37%	3
<b>Total</b>	<b>68,6%</b>	<b>28,9%</b>	<b>3</b>

